令和6年度 アップルミントホームヘルパーステーション事業報告

I 重点目標

- 1 サービスの質の向上に努め、利用者に寄り添った支援を行う
- 2 ヘルパーの質の向上に努め、職員の定着率アップを図る
- 3 事業所における業務全般を常に見直し、整備する

[取組内容]

- ・ヘルパー会議の実施（1回／月）
- ・研修会の実施
（接遇マナーに関して、倫理・法令遵守に関して、身体拘束について、虐待防止について、感染症の対応、危機管理について、プライバシー保護に関して、記録の書き方）
- ・感染対策の徹底
- ・利用者及び家族との信頼関係の構築

[結果]

ヘルパー会議において支援の状況の伝達、意見交換を行い、情報共有を行った。その後、勉強会を実施し知識向上に努めた。

感染防止に関しては、全ヘルパーに体調管理の徹底を行い、利用者には検温や体調確認、換気、うがい手洗いを行った。

安心安全に自立した生活を営むことができるよう、利用者が抱えている問題を読み取り、感じ取り、関係機関と連携しながら迅速な対応を心がけた。家族に対しても、傾聴、共感することにより信頼関係を築くことができた。

II 実績

項目 月	訪問介護		居宅介護		移動支援	
	利用見込(人)	実績	利用見込(人)	実績	利用見込(人)	実績
4月	1	1(1)	16	16(16)	12	12(7)
5月	1	1(1)	16	16(14)	12	7(11)
6月	1	1(1)	16	15(15)	12	12(5)
7月	1	1(1)	18	18(19)	12	10(4)
8月	1	1(1)	18	15(16)	12	4(5)
9月	1	1(1)	18	18(17)	12	6(4)
10月	2	1(1)	18	17(19)	12	11(7)
11月	2	1(1)	18	15(17)	12	14(6)
12月	2	1(1)	18	15(17)	12	5(8)
1月	2	1(1)	18	16(18)	12	3(6)

2月	2	1(1)	18	15(15)	12	5(4)
3月	2	1(1)	18	17(15)	12	12(8)
合計	18	12(12)	210	193(198)	144	101(75)

()内は前年度実績

※受託居宅に関しては、毎月1件の利用あり

◎報酬額

令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
ヘルパー	636,410	731,970	689,350	734,060	711,340	756,510
件数	24件	26件	21件	24件	22件	22件

令和6年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
ヘルパー	842,490	854,930	734,840	774,510	704,980	804,830
件数	29件	24件	28件	29件	20件	25件

令和5年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ヘルパー	822,410	739,270	764,830	746,850	617,190	678,460
件数	27件	24件	26件	25件	20件	24件

令和6年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ヘルパー	884,920	905,450	791,650	849,800	763,120	884,400
件数	29件	30件	21件	20件	21件	30件