

令和元年度 アップルミントホームヘルパーステーション事業報告書

(指定訪問介護)

1 事業の報告

この事業所の介護訪問員等は、要支援者又は要介護者等の心身の特性を踏まえ、居宅においてその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の意思及び人格を尊重し、当該利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて、入浴、排泄、食事の介護、その他の生活全般にわたる援助を行った。

下記の通り、報告する。

(1) 職員

常勤ヘルパー1名、登録ヘルパー4名、アップルミント職員ヘルパー兼務8名

(2) 登録者状況

令和2年3月31日現在 登録者1名

(3) 活動状況

昨年同様、3名の支援を行なった。前年度は1名半年間支援を休止した経緯があったが、今年度は休止することなく支援を行なった。認知症の進行もあり、支援が無塚しい場合もあったが、傾聴し、本人の思いをくみ取ることで落ち着かれ支援につなげることができた。

今後も支援が困難になることが予測されるが、ケアマネージャー、ご家族様、ヘルパー等と連携しアプローチの仕方をその都度変えながらの支援が必要と思われる。

3月末時点で、2件が契約終了となった。契約終了に至った背景には、慣れ親しんだヘルパーの退職が大きな要因であると思われる。

(4) 月別状況報告表

項目	月												合計	月平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
訪問介護 利用見込数 (人)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0
実績(人)	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	29	2.41

令和元年度 アップルミントホームヘルパーステーション事業報告書

(障害福祉サービス事業)

1 事業の報告

この事業所が実施する支援は、利用者が居宅において日常生活を営むことができるよう、利用者の意思及び人格を尊重し、当該利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて、入浴、排泄、食事等の支援、調理、洗濯、生活等に関する相談、及び助言並びに外出時における支援その他の生活全般にわたる支援を適切に行ってきた。下記の通り、報告する。

(1) 職員

常勤ヘルパー 1 名、登録ヘルパー 4 名、アップルミント職員ヘルパー兼務 8 名

(2) 登録者状況

令和 2 年 3 月 3 1 日現在 登録者 27 名、受託居宅 1 名

(3) 活動状況

週 5 回訪問 2 ケース、週 4 回訪問 1 ケース、週 3 回訪問 3 ケース、週 2 回訪問 2 ケース、週 1 回訪問 3 ケース その他要請時。

前年度同様、家事援助、入浴介助、通院介助等を行なった。

家事援助では、ヘルパーと一緒に料理を行うことにより、レシピ習得、段取り、献立考案等一人で行えることが増え、見守り重視で支援することが多くなったケースあり。

入浴支援では、清潔保持のため、できないところは介助するも、じぶんでできるところは声かけにてやってもらい自立支援につなげた。

通院介助では、2 月よりコロナウイルス感染防止のため受診をためられ中止になるケースがあった。

支援を希望されるご利用者様がいるにもかかわらず、人材不足のために支援できていないのが現状である。

(4) 月別状況報告表

月 項目	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計	月平 均
訪問介護 利用見込 数(人)	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	138	11.5
実績(人)	15	15	14	13	13	15	15	16	16	14	15	15	176	14.66

令和元年度 アップルミントホームヘルパーステーション事業報告書

(地域支援事業 移動支援)

1 事業の報告

移動支援を実施することにより、社会生活上必要不可欠な外出及び余暇活動等の社会参加のための外出の際の移動を支援した。

下記の通り、報告する。

(4) 職員

常勤ヘルパー1名、登録ヘルパー4名、アップルミント職員ヘルパー兼務8名

(5) 登録者状況

令和2年3月31日現在 登録者40名

(6) 活動状況

昨年に引き続き、健康維持を図るための支援、本人同伴の買い物支援、休日の余暇活動の支援を行なった。

公共機関を使つての買い物、温泉、映画等ヘルパー利用で安心して充実した休日を過ごせたと思われる。

2月、3月はコロナウイルス感染の影響で計画していた支援をキャンセルせざるを得ない事態となった。

コロナウイルスの終息には時間を要するとおもうが、次年度は感染予防に努めながら支援を行ないたい。

(4) 月別状況報告表

項目	月												合計	月平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
訪問介護 利用見込数 (人)	12	13	10	12	13	10	13	10	13	10	13	10	139	11.6
実績(人)	17	19	16	16	15	12	14	11	15	6	7	3	151	12.6